

# ROUTES DU SUD

Transport Public Routier de Personnes / VTC



Tél. : +33 (0)6 10 91 78 99

Mail : [routesdusud@orange.fr](mailto:routesdusud@orange.fr)

Site web : [www.routesdusud.fr](http://www.routesdusud.fr)

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

*« Le transport de personnes à titre onéreux est une activité réglementée. Seul un véhicule autorisé (Grande Remise, VTC, Transport Occasionnel) peut effectuer ce service. La société met en garde contre certaines organisations utilisant des voitures et des chauffeurs non agréés qui se situent en dehors de la légalité et ne peuvent offrir en aucune sorte de garantie, ni d'assurance sur le transport de personne aux Clients. »*

Merci de bien vouloir prendre aussi connaissance de nos mentions légales.

### Conditions Générales de vente au 1er janvier 2017:

#### Gérante :

Eliane GUIGONNET

LICENCE EVTC 006100136 / TPRP 2012/93/0001331

ROUTES DU SUD - R.C.S. GRASSE - 4939 B

N° TVA Intracommunautaire : FR 08 510 516 560

#### Siège social :

27 Chemin du Collet d'Esquirp. 06 130 GRASSE (France)

#### Conditions:

Les véhicules mis à la location sont conduits par des chauffeurs titulaires de la carte professionnelle VTC. Les véhicules et les personnels habilités sont contrôlés par la Préfecture des Alpes-Maritimes (06) et le Registre VTC du Développement Durable pour assurer ce service. Les véhicules et les chauffeurs disposent des assurances nécessaires pour le transport de personnes.

Sous réserve de toutes dispositions légales, tout litige pouvant naître est, de convention expresse, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Grasse (Alpes-Maritimes), ou de toute autre juridiction au seul choix de l'entreprise Routes Du Sud.

Toute demande de réservation effectuée auprès de ROUTES DU SUD entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de vente. Les prix indiqués sont calculés toutes taxes comprises (TTC) en Euros (€). Nos prix incluent la TVA au taux en vigueur pour les opérations de transport (à la date du 1er janvier 2017, ce taux est de 10%) : le service du chauffeur, les frais du véhicule pour les services (péages), l'assurance professionnelle illimitée pour « les passagers du véhicule transportés à titre onéreux ».

Nos prix n'incluent pas les frais de parking, les frais d'entrée sur les sites (musées, théâtres, châteaux...), les frais de repas du chauffeur (forfait 20,00 euros par repas), les frais d'hébergement du chauffeur lors de déplacements (forfait 1 nuit et petit déjeuner : 100,00 euros) ou à l'étranger (forfait 1 nuit et petit déjeuner : 130,00 euros)

Pour tous services, exceptés les transferts, incluant la plage horaire entre 11h00 et 14h00 ou

# ROUTES DU SUD

Transport Public Routier de Personnes / VTC



Tél. : +33 (0)6 10 91 78 99

Mail : [routesdusud@orange.fr](mailto:routesdusud@orange.fr)

Site web : [www.routesdusud.fr](http://www.routesdusud.fr)

la plage horaire entre 19h00 et 21h00 un repas chauffeur à 20,00 euros sera facturé en supplément. Le temps et le kilométrage sont décomptés départ garage-retour garage (France GRASSE 06130). Tout dépassement de temps et/ou de kilomètres non prévu dans le devis initial sera ajouté à la facture finale.

Pour la mise à disposition, Toute heure commencée est due. Pour la récupération de leurs bagages aux aéroports, nous prévoyons dans nos tarifs un temps d'attente de 30 mn par rapport à l'heure théorique de l'arrivée du vol.

Pour la récupération de nos clients aux gares, nous incluons un temps d'attente de 30mn par rapport à l'horaire théorique d'arrivée du train. ROUTES DU SUD n'étant pas responsable des retards des trafics ferroviaire et aérien, et des aléas du bon fonctionnement des services aéroportuaires, au-delà de ce temps d'attente un montant de 20 € TTC, (en tarif jour semaine) et 30 € TTC, (en tarif nuit semaine et week-end) sera facturé par tranche de 30minutes (tout quart d'heure commencé est dû). Le kilométrage et le temps sont comptés à partir du lieu et de l'heure convenus avec le client et ce jusqu'à la destination finale. Toute attente supérieure à 15 mn au-delà de l'heure de RDV sera facturée par tranche de 30mn. Tout dépassement de temps et/ou de kilomètre non prévu dans le devis initial sera ajouté à la facture finale. Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités d'aucune sorte (embouteillages, accidents, déviation, conditions météo, événements divers etc.). ROUTES DU SUD ne fait pas de prestations en kilométrage illimité, mais de la mise à disposition à l'heure comprenant 30km/heure.

Les acomptes perçus ne sont pas restituables. Toute résiliation par le client d'une réservation, qu'elle qu'en soit la cause, entraîne pour celui-ci la perte de l'acompte, à titre d'indemnité forfaitaire et irréductible. Toutes nos prestations sont payables au comptant avant la mission sauf accords particuliers. Dans tous les cas, le commanditaire de la prestation demandée est seul responsable de son paiement en cas de défaillance de l'utilisateur, y compris en cas de demande préalable ou ultérieure de facturation déplacée. Nos prestations sont payables au comptant à réception de facture pour les clients-sociétés bénéficiant d'un compte ouvert en nos livres, sauf accord contractuel particulier lequel aura été confirmé par écrit. Aucun escompte n'est accordé pour paiement à une date antérieure. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture ou, à défaut, le trente et unième jour suivant la date de l'exécution de la prestation. Le taux des pénalités applicables est fixé à (3) trois fois le taux de l'intérêt légal. Pour les services de longue durée et pour les clients en compte, le règlement des factures pourra faire l'objet d'un paiement hebdomadaire ou périodique. En cas de retard de paiement, notre société a la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres de services en cours sans préjudice de tout autre recours.

# ROUTES DU SUD

Transport Public Routier de Personnes / VTC



Tél. : +33 (0)6 10 91 78 99

Mail : [routesdusud@orange.fr](mailto:routesdusud@orange.fr)

Site web : [www.routesdusud.fr](http://www.routesdusud.fr)

Pour les forfaits mariages ou excursions, la réservation ne devient ferme qu'après versement d'un acompte non-restituable égal à 30% du montant de la prestation, Le solde (moins l'acompte) doit nous parvenir 7 jours avant le début de la prestation. Nous acceptons les règlements par carte bancaire : Visa, Eurocard, Mastercard, American Express. Nos prix sont sujets à modification sans préavis. Les kilomètres et le temps sont comptés départ garage et retour garage. Les prix indiqués sur nos devis sont valables quinze (30) jours. Le volume de bagages transporté est proportionnel à la capacité du véhicule. Les bagages sont acceptés dans la limite de 20 kg par personne transportée et demeurent sous la garde de celle-ci. Nous ne sommes pas responsables pour les objets oubliés dans nos véhicules ou ailleurs pendant la prestation. Les animaux ne sont pas admis dans les véhicules, sauf dans une cage ou un sac prévu à cet effet, fourni par le client. Le respect du matériel est de rigueur, toute détérioration sera facturée au client. Le chauffeur a toute autorité pour interrompre la prestation en cas de débordement injustifiable. Le chauffeur se doit de respecter le code de la route. Les réclamations éventuelles devront être formulées dans les huit jours suivant la prestation par courrier Recommandé avec Accusé de Réception. Passé ce délai, elles ne pourront pas être prises en considération. En cas de litige, le Tribunal de Commerce de GRASSE (Alpes-Maritimes) est seul compétent.

## Gestion des données personnelles:

ROUTES DU SUD s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Client sur son site internet conformément à la loi française Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, ROUTES DU SUD s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client sur son site internet et à ne les utiliser que pour le traitement de sa réservation. Conformément à la loi française Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client peut exercer un droit d'accès à son fichier et un droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande au Service clients de ROUTES DU SUD.